

Philosophie

- Unsere Kunden sind die wahren Arbeitgeber und zahlen somit unsere Löhne und Gehälter.
- Unser Kunde ist die wichtigste Person für unser Unternehmen, egal ob er anwesend ist, ob er schreibt oder anruft.
- Er ist nicht von uns abhängig, sondern wir von ihm.
- Er stört uns nicht bei der Arbeit, sondern ist im Sinn und Zweck ihr Inhalt. Unser Kunde ist kein Fremder, sondern ein lebendiger Bestandteil unseres Geschäftes.
- Wenn wir seine Wünsche erfüllen, tun wir ihm keinen Gefallen. Er tut uns einen Gefallen, wenn er sich seine Wünsche von uns erfüllen lässt.
- Er ist keine Nummer, sondern ein Mensch aus Fleisch und Blut. Mit Eigenschaften und Stimmungen, wie auch wir sie haben.
- Er kommt nicht zu uns, um Streitgespräche zu führen oder seine Intelligenz messen zu lassen. Aber er hat das Recht, seine Meinung zu äußern.
- Er legt uns seine Wünsche vor. Unsere Aufgabe ist es, diese Wünsche sowohl für ihn als auch für uns gewinnbringend zu erfüllen.
- Kundenorientierung ist die wichtigste Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg!